

Sklep internetowy palarni kawy Blend działający pod adresem [www.palarniablend.pl](http://www.palarniablend.pl) prowadzony jest przez Palarnia Blend Paweł Żyłka, ul. Wrocławska 3, 58-125 Pszenno, nr NIP: 6452433309,REGON: 381939905.

### **Postanowienia ogólne:**

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają odpowiednio:

1. Właściciel – Palarnia Blend Paweł Żyłka, ul. Wrocławska 3, 58-125 Pszenno, nr NIP: 6452433309,REGON: 381939905.
2. Klient – każdy podmiot dokonujący zakupów w Sklepie zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. Sklep – sklep internetowy działający pod adresem [www.palarniablend.pl](http://www.palarniablend.pl), prowadzący sprzedaż produktów znajdujących się w ofercie.
4. Konto Klienta – obszar zawierający dane przeprowadzanych transakcji oraz te służące realizowaniu składanych przez Klienta zamówień.
6. Dni robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.
7. Regulamin – niniejszy dokument, określający warunki korzystania ze Sklepu oraz nabywania w nim produktów.

### **Realizacja zamówień:**

1. Dla jakiegokolwiek aktywności w Sklepie wymagane jest sprawne działania sieci Internet, posiadanie konta poczty e-mail oraz korzystanie z przeglądarki internetowej.
2. Sklep działa całą dobę, 7 dni w tygodniu. Umożliwia to Klientowi złożenie zamówienia o dowolnej porze.
3. Klientami mogą być jedynie osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Klient, by dokonać zakupów w Sklepie zobowiązuje się do dodania dostępnych produktów, do wirtualnego Koszyka poprzez opcję „Dodaj do koszyka” będącej przy każdym produkcie lub opisie. Istnieje możliwość sprawdzenia oraz zmiany stanu koszyka przez wejście na ikonę “KOSZYK” w prawym górnym rogu strony. Po dokonaniu zakupów należy wybrać “Przejdź do realizacji zamówienia” a następnie “Zamawiam i płacę”.
5. Po wyborze „Zamawiam i Płacę” Klient uzyska możliwość zestawienia wszelkich danych związanych z zamówieniem. Celem zakończenia całego procesu zakupów należy wybrać opcję dostawy, a następnie sposób płatności za zamówienie. Klient po zakończonej płatności otrzyma, na wskazany wcześniej adres e-mail, potwierdzenie złożonego zamówienia.
6. Potwierdzenie zamówienia jest zawarciem umowy sprzedaży z Właścicielem.

7. Właściciel po wcześniejszym poinformowaniu Klienta zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży. Dzieje się tak w wypadku, gdy Klient dokona zakupu w Sklepie, a z niezależnej od Właściciela przyczyny produkt pierwotnie dostępny okaże się być niedostępny (np. awaria systemu informatycznego). W tym przypadku Klientowi zostanie zwrócona uprzednio zapłacona kwota zgodna z potwierdzeniem zamówienia.

8. Sklep zobowiązuje się do zrealizowania zamówienia w przeciągu 74 godzin od jego złożenia oraz wysyłki maksymalnie do 96 godzin od złożenia. Odstępstwem od reguły jest zawieszenie działania sklepu na czas określony, z przyczyn niezależnych od Właściciela. Informacja o zawieszeniu zostanie podana na stronie głównej [www.palarniablend.pl](http://www.palarniablend.pl).

10. W przypadku zakupu Subskrypcji, wysyłki dokonuje się w każdy pierwszy poniedziałek miesiąca.

11. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczone lub opóźnione w dostawie produkty.

12. Sklep obsługuje zamówienia, których adres dostawy znajduje się na terenie Polski.

13. Zamówienia nieopłacone do 7 dni przez Klienta będą automatycznie anulowane. Odpowiedzialność Sklepu za brak realizacji zamówienia w takim przypadku zostaje w pełni zniesiona.

#### **Zmiany w zamówieniach:**

1. W przypadku chęci anulowania zamówienia, bądź zmiany dotyczącej zakupionych produktów Klient powinien skontaktować się z Właścicielem mailowo ([sklep@palarniablend.pl](mailto:sklep@palarniablend.pl)). Tyczy się to zarówno zamówień opłaconych, jak również tych gdzie została wybrana opcja "Zamawiam i płacę".

#### **Forma płatności:**

1. Klient ma prawo dokonać zapłaty tytułem złożonego zamówienia w następujących formach:

-osobiście, po wcześniejszym ustaleniu z Właścicielem

-przelewem bankowym na wskazane przez Sklep konto bankowe,

-za pośrednictwem systemu PayU

2. W przypadku powstania nadpłaty na koncie Klienta, Sklep zobowiązuje się zwrócić nadpłatę na konto bankowe wskazane przez Klienta. Nadpłata może również zostać wykorzystana do pomniejszenia należności przy kolejnym zamówieniu składanym w Sklepie przez Klienta ( po ówczesnym zgłoszeniu mailem na adres [sklep@palarniablend.pl](mailto:sklep@palarniablend.pl), z adresu podanego podczas rejestracji lub wskazanego przy składaniu zamówienia.).

3. Nie realizujemy zamówień wysyłkowych "za pobraniem".

#### **Ceny i koszty przesyłki:**

1. Ceny produktów w Sklepie podawane są w polskich złotych i nie zawierają kosztów wysyłki. Koszty te, w przypadku wybrania firmy przesyłkowej, doliczane są do sumy zamawianych produktów i ponosi je Klient. Zamówienia na kwotę wyższą, niż 99 złotych dają możliwość wybrania darmowej wysyłki. Odbiór zamówionych produktów nie wiąże się z ponoszeniem przez Klienta dodatkowych kosztów związanych z realizacją zamówienia.

2. Ceną wiążącą Właściciela i Klienta jest cena produktu podana na stronie Sklepu w chwili składania zamówienia przez Klienta.

3. Informacja na temat kwoty do zapłaty (wraz z kosztami przesyłki) przedstawiana jest w przed wyborem opcji „Zamawiam i Płacę”.

4. Sklep zastrzega sobie prawo do dokonywania dowolnych zmian cen produktów oraz opisów znajdujących się w ofercie, odwoływania i przeprowadzania wszelkiego rodzaju promocji. Przedmiotowe zmiany nie dotyczą złożonych już zamówień (przed datą wejścia w życie zmian).

### **Reklamacje i zwroty:**

1. Wobec obowiązujących przepisów prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu każdemu Klientowi przysługuje prawo reklamacji.

2. Gdy produkt nie spełnia warunków jakie w ofercie sprzedaży zaznaczył Właściciel, w odniesieniu do produktów spożywczych, Klient ma prawo do reklamacji w przeciągu 3 dni od momentu dostarczenia zamówienia do Klienta.

3. Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w formie mailowej na adres: sklep@palarniablend.pl lub pisemnej - na adres Sklepu. Pismo reklamacyjne powinno zawierać opis stanu faktycznego będącego podstawą reklamacji oraz numer zamówienia wraz z danymi Klienta (imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail w przypadku osób fizycznych lub nazwę firmy, nr NIP i adres siedziby w przypadku przedsiębiorców).

4. Właściciel ma 10 dni na ustosunkowanie się do reklamacji Klienta i powiadomi go o sposobie dalszego procedowania.

5. Wysyłka reklamowanego produktu musi być poprzedzone kontaktem ze Sklepem, w sposób określony w pkt. 3 w celu ustalenia szczegółów związanych z przesłaniem reklamowanego produktu. Reklamowany produkt należy odesłać wraz z dowodem zakupu i opisem reklamacji, na warunkach uzgodnionych ze Sklepem, na adres Właściciela.

6. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta, Sklep wymieni Klientowi wadliwy produkt na pełnowartościowy lub jeżeli nie będzie to możliwe zwróci należność w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rozpatrzenia reklamacji. Zwrot pieniędzy, o którym tu mowa, nie zawiera kosztów związanych z wysyłką produktu do Sklepu. Koszty dostarczenia reklamowanego produktu ponosi Sklep.

7. Reklamacje związane z uszkodzeniami przesyłek w transporcie muszą być zgłoszone najpóźniej w chwili odbioru przesyłki. Klient (lub osoba odbierająca przesyłkę w jego imieniu) zobowiązany jest do sporządzenia protokołu reklamacyjnego z udziałem pracownika firmy kurierskiej lub poczty (wymagany podpis) i bezzwłocznie powiadomić o tym e-mailem

Sklep. Reklamacje nie spełniające powyższej procedury nie będą uwzględniane.

### **Newsletter oraz inne usługi świadczone drogą elektroniczną**

1. Każdy Klient może zrezygnować z każdej z usług, które Sprzedawca świadczy drogą elektroniczną, w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym poprzez powstrzymanie się od korzystania z takiej usługi, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
2. Usługa subskrypcji Newslettera świadczona jest bezpłatnie przez Sprzedawcę na rzecz Klientów, którzy dobrowolnie wyrażą na to zgodę.
3. W celu zasubskrybowania Newslettera, Klient wykonuje następujące czynności: (a) zamawia poprzez formularz dostępny na stronie [www.palarniablend.pl](http://www.palarniablend.pl) oraz poprzez podanie swojego adresu poczty elektronicznej (e-mail) usługę Newslettera; (b) dokonuje akceptacji treści Regulaminu oraz wyraża zgodę na przekazywanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej związanych z świadczoną usługą Newslettera; (c) uaktywnia przycisk „Zapisz mnie”; (d) aktywuje link wysłany na adres e-mail podany w formularzu Newslettera.
4. Z chwilą użycia linku aktywacyjnego wysłanego na e-mail Klienta, pomiędzy Sprzedawcą a Klientem zostaje zawarta umowa o świadczeniu usługi Newsletter na czas nieoznaczony.
5. Klient może w każdej chwili wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Newslettera poprzez dezaktywację subskrypcji. Rezygnacja z Newslettera następuje poprzez przycisk „Rezygnuję z subskrypcji” w wiadomości e-mail. Umowa zostanie również rozwiązana.
6. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej wysyłanymi przez Sprzedawcę jest dobrowolna i w każdej chwili Klient może ją wycofać.
7. Usługa Komentarzy polega na udostępnieniu Klientom narzędzi teleinformatycznych służących zamieszczaniu przy Towarach na dedykowanych im podstronach, osobistych, subiektywnych opinii Klienta.
8. Sprzedawca jest uprawniony do uniemożliwienia Klientowi dostępu do usług nieodpłatnych, jeżeli Klient działa na szkodę Sprzedawcy lub innych Klientów, czy też narusza przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu.

### **Zasady dotyczące korzystania z kodów rabatowych i promocji**

1. Kod rabatowy upoważnia do rabatu (zniżki) w wysokości wskazanej przez sklep internetowy [palarniablend.pl](http://www.palarniablend.pl). Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany warunków promocji w dowolnym czasie. Kody rabatowe posiadają określone daty ważności. Po ich upływie nie będzie można skorzystać z kodów.
2. Oferta promocyjna w postaci kodów rabatowych dotyczy wyłącznie Klientów sklepu [www.palarniablend.pl](http://www.palarniablend.pl), którzy w okresie obowiązywania promocji wpisali poprawny kod w polu „Kod rabatowy” oraz potwierdzili go przyciskiem „Dodaj kod” podczas składania zamówienia. Wpisanie kodu rabatowego w polu spowoduje obniżenie wartości zamawianych towarów o wartość procentową lub pieniężną przekazanego Klientowi kodu rabatowego

**3.** Kod rabatowy można wykorzystać przy zakupie każdego towaru objętego promocją. Kody rabatowe łączą się, sumują się ze sobą oraz mogą być wykorzystywane przy zakupie produktów objętych innymi promocjami (o ile regulamin promocji nie mówi inaczej). W jednym zamówieniu może zostać wykorzystany tylko jeden Kod rabatowy.

**Postanowienia końcowe:**

1. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Klienta jego hasła i loginu do Konta Klienta osobom trzecim.
2. Sklep zostaje zwolniony z odpowiedzialności za blokady kont pocztowych wskazanych przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
3. Właściciel zostaje zwolniony z odpowiedzialności za szkody Klienta, których źródłem jest Internet, a w szczególności nielegalnym dostępem do Konta Klienta, posługiwaniem się przez osoby trzecie loginem i hasłem Klienta.
4. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Sklepu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Właściciel przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł odpowiednio zapobiec.
5. Sklep zostaje zwolniony z odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Sklepu zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, modernizacja sprzętu) lub innych, niezależnych od Właściciela.
6. Fotografie produktów oferowanych w Sklepie są publikowane dla celów informacyjnych i mogą się nieznacznie różnić w zależności od dostawy.
7. Wszelkie treści zawarte w Sklepie podlegają ochronie prawnej i ich wykorzystywanie będzie stanowiło naruszenie prawa.
8. Właściciel zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym Regulaminie.